

## Juego más seguro

1xbet.pe proporciona a sus usuarios un entorno de juego más seguro y responsable. Nuestro cometido no sólo es proveer a nuestros clientes la experiencia de juegos de azar más amena, sino también que es nuestro deber ayudar a evitar el uso compulsivo de nuestros productos de juego.

Le ofrecemos herramientas que le pueden ayudar, como la autoexclusión, que detallamos a continuación.

## Requisitos para poder jugar

Los requisitos que debe cumplir a la hora de jugar son los siguientes: ser mayor de edad (tener más de 18 años), ser residente de Perú y disponer de Documento Nacional de Identidad en vigor, o bien, siendo extranjero, disponer de Tarjeta de Identificación de Extranjeros en vigor y residir efectivamente en Perú.

Además, no debe figurar en el Registro de Personas Prohibidas a Acceder a Juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas, o tener prohibido el acceso al juego por la razón que sea, según la normativa en vigor.

## Protección de menores y control parental

Está terminantemente prohibido que los menores de 18 años jueguen. Por ello, 1xbet.pe puede pedir a los usuarios pruebas que demuestren su mayoría de edad. En caso de sospecha, se procederá al bloqueo de su cuenta y fondos, hasta que se averigüe la verdadera identidad del usuario.

Si convive con menores de edad, 1xbet.pe le recomienda seguir una serie de consejos básicos de seguridad:

- Instalar un software de protección de menores en los ordenadores. Como, por ejemplo:
  - [netnanny.com](http://netnanny.com)
  - [qustodio.com](http://qustodio.com)
  - <https://families.google/familylink/>
  - [gamblock.com](http://gamblock.com)
  - [betfilter.com](http://betfilter.com)
  - [cybersitter.com](http://cybersitter.com)
  - [cyberpatrol.com](http://cyberpatrol.com)
  - [betblocker.org](http://betblocker.org)
  - [27labs.com](http://27labs.com)
- Proteger sus cuentas con complejas contraseñas.
- Renovar sus contraseñas periódicamente.
- Si sospecha que su cuenta puede ser utilizada por terceros, cambiar la contraseña.
- Cerrar su sesión siempre cuando finalice el periodo de juego.
- Explicar a los menores los grandes problemas que pueden acarrear el uso compulsivo de las casas de apuestas y salones de juegos.
- Limitar el uso de internet a sus hijos.

Si detectamos que un menor está haciendo uso de una cuenta de juego abierta a nombre de un tercero, se procederá de forma inmediata al bloqueo y cancelación de dicha cuenta.

# Registro de Personas Prohibidas a Acceder a Juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas

Cualquier persona puede ejercer su derecho de darse de alta en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas, a cargo de la DGJCMT.

La inscripción en el Registro de Ludopatía sirve para impedir que personas con adicción a los juegos de azar y casino tengan acceso a salas de juego, ayudándolos a mantenerse alejados de las mismas. Más información [aquí](#).

Las personas inscritas en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos para Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas no pueden participar en juegos de azar en línea ni en apuestas deportivas remotas.

Este procedimiento simple y reservado puede ser personal o hecho por un familiar.

## Límites de depósito

Una herramienta indispensable para el juego más seguro y responsable es la gestión de los límites de depósito. Asegúrese de no hacer depósitos por encima de sus posibilidades. Establezca los límites de depósitos en unas cantidades que pueda permitirse. En el momento de registro de su cuenta de juego se establecen unos límites de depósito por defecto:

- Límite diario: 5.000 SOL
- Límite semanal: 10.000 SOL
- Límite mensual: 25.000 SOL

Puede modificar en cualquier momento sus límites de depósito desde el apartado **Mi cuenta > Juego más seguro > Límite de depósito** de su cuenta de juego.

La reducción del importe fijado para límites de depósito se realizará de manera inmediata.

Sin embargo, si quiere reducir la severidad de las limitaciones, deberá cumplir una serie de requisitos previos:

- Debe superar las pruebas de prevención de conductas adictivas del juego a través del test de juego responsable.
- Debe esperar un período de 24 horas, conocido como "cooling-off period", en caso de que desee cancelar su solicitud de aumento de límites de depósito.

En caso de cumplir con estos requisitos, sus nuevos límites de depósito se actualizarán automáticamente.

## Autoexclusión

Puede autoexcluirse en el apartado **Mi cuenta > Juego más seguro > Límites adicionales > Autoexclusión**

Recuerde que durante dicho periodo sólo podrá solicitar retirada del saldo pendiente de su cuenta. Tampoco recibirá ningún tipo de comunicación publicitaria, newsletter o invitaciones a

eventos. Le recomendamos además darse de baja de las notificaciones de 1xbet.pe así como de las redes sociales para evitar que reciba comunicaciones genéricas al respecto.

Si se detectan intentos de abrir nuevas cuentas durante el periodo de autoexclusión, los bloquearemos.

Una vez terminado el período de autoexclusión, el estado de usuario pasará de nuevo a "activo", sin perjuicio de las comprobaciones que a tal efecto estime oportunas 1xbet.pe, y podrá acceder a la totalidad de las secciones y funcionalidades de nuestra página y de su cuenta de usuario. Para cualquier duda al respecto deberá ponerse en contacto con atención al cliente.

## Recomendaciones de juego responsable

Queremos que se divierta con los juegos y que la experiencia sea lo más satisfactoria posible. Hacemos un llamamiento a todos los usuarios para que la práctica del juego sea responsable. Es por ello por lo que debe tener en cuenta:

- Mantenga el control de sus apuestas. Puede ponerse en contacto con nosotros para cambiar sus límites de juego.
- En la sección "Mi Cuenta", tiene la posibilidad de consultar un resumen detallado de sus transacciones financieras, incluyendo depósitos, retiros y el registro completo de su actividad en el juego.
- Debe dejar de apostar en caso de gastar más de lo que puede. Si no se ve capaz y quiere limitar el acceso, puede utilizar nuestras opciones de autoexclusión.
- Evite jugar si está saliendo de cualquier tipo de adicción o está bajo los efectos del alcohol u otras sustancias que no le permitan tener la mente completamente despejada.
- Evite jugar con el único objetivo de ganar dinero, para afrontar deudas o recuperar lo que se ha gastado.
- Pida ayuda si se da cuenta de que el juego interfiere en sus responsabilidades diarias.
- Los logotipos de organizaciones dedicadas al tratamiento y control de adicciones se muestran de manera visible en cada página, brindando acceso rápido y fácil a recursos de apoyo para quienes lo necesiten.
- Si necesita más información o ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros o directamente con alguna asociación o página de ayuda de carácter profesional.
  - Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (CEDRO)
    - <https://cedro.org.pe/lugar-de-escucha-2/>
    - Tel: [\(01\) 446 7046](tel:014467046)
    - Correo Electrónico: [contacto@cedro.org.pe](mailto:contacto@cedro.org.pe)
  - Servicio Habla Franco de la Comisión Nacional para el Desarrollo y Vida sin Drogas (Devida).
    - Formulario de contacto: <https://facilita.gob.pe/t/6069> o [hablafranco@devida.gob.pe](mailto:hablafranco@devida.gob.pe)
    - Línea gratuita 1815 "Habla Franco"

## Test de juego responsable y más seguro

También le aconsejamos tomarse unos minutos para reflexionar y así poder conocer mejor sus hábitos de juego. Aquí puede responder unas preguntas que le permitan autoevaluarse:

- ¿Te encuentras a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que va a jugar y/o se plantea formas de conseguir dinero con el que jugar?
- ¿Has jugado alguna vez más dinero de lo que tenías pensado?

- ¿Intentas controlar, interrumpir o detener el juego?
- ¿El intento de interrumpir o detener el juego te produce inquietud o irritabilidad?
- ¿Juegas para evadirte de algún problema?
- Cuando te juegas dinero, ¿vuelves otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?
- ¿Crees que tienes algún problema con el juego?
- ¿Financias tu actividad de juego mediante dinero familiar, préstamo, falsificación, fraude o robo?
- ¿Has perdido alguna vez tiempo de trabajo o de clase debido al juego?
- ¿Has acudido a alguien para que te ayude con tus problemas económicos producidos por el juego?

Si la respuesta a alguna de estas preguntas es afirmativa, podría padecer algún tipo de problema con el juego. Le sugerimos evaluar la posibilidad de establecer límites en su cuenta o utilizar la opción de autoexclusión. Además, le aconsejamos pasar pruebas adicionales y hablar con un profesional acerca de sus patrones de juego para reflexionar sobre ellos y recibir el apoyo adecuado.

## **Detección de comportamiento de riesgo.**

1xbet.pe se reserva el derecho de actuar de acuerdo con esta política de Juego responsable. Le contactaremos a través de correo electrónico y en adelante, si fuera necesario, valoraremos restringir nuestras comunicaciones comerciales, pese a que nos reservamos el derecho de cerrar temporalmente o indefinidamente las cuentas de usuario que presenten un comportamiento indicativo de problemas con el juego, velando siempre por la seguridad y responsabilidad de nuestros jugadores.

## **Atención al cliente**

Recuerde que en todo momento, puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente por chat o por email a [clientes@1xbet.pe](mailto:clientes@1xbet.pe). También puede reportar un reclamo o disputa en relación con los servicios de nuestra plataforma a través del libro de reclamaciones

## **Y recuerde que...**

- El juego es sólo una forma de entretenimiento. No es una manera de enriquecerse rápidamente y pagar sus deudas.
- Jamás intente recuperar sus pérdidas.
- Como en muchos otros casos, lo que se disfruta al hacerlo con moderación puede ser desastroso si se hace en exceso.